

# White Paper Wieowie.nl

## Online Identiteit

*EEN HANDLEIDING VOOR BEHEREN EN BEHEERSEN VAN PRIVACY EN IDENTITEIT OP INTERNET*

Als je je online identiteit gaat beheren, kan het zijn dat je in de zoekresultaten op Wieowie.nl informatie vindt waarvan je niet wil dat deze inzichtelijk is voor anderen. In deze white paper staat voor de meest populaire sites en zoekmachines beschreven hoe je je profiel of andere zoekresultaten kan afschermen of eventueel kan verwijderen.

Allereerst wordt dit beschreven voor de populairste sociale netwerken en vervolgens voor de meest gebruikte zoekmachines.

## Sociale netwerken

Een sociaal netwerk kan worden omschreven als een toepassing op internet waar je je kan registreren door het aanmaken van een eigen profiel. Dit profiel kan je zelf samenstellen. Je bepaalt zelf welke informatie je aan je profiel toevoegt en of je er bijvoorbeeld foto's op plaatst. Door profielen aan elkaar te koppelen ontstaat er een netwerk. Deelnemers van zo een netwerk onderhouden contact door het onderling uitwisselen van berichten.


Indien dit profiel inzichtelijk is voor iedereen die zoekt op jouw naam via Wieowie.nl, vormt het samen met alle vindbare informatie over jou je online identiteit. Nu kan het zijn dat je informatie op een sociaal netwerk hebt geplaatst die niet inzichtelijk (voor anderen) mag zijn. Hieronder wordt een korte handleiding gegeven voor het instellen van je privacy opties op de populairste sociale netwerken. Ook wordt per netwerk verteld hoe je je profiel kan verwijderen.

# Hyves

## PRIVACY INSTELLINGEN

Om via Hyves je gegevens te beheren kan je, nadat je hebt ingelogd, gaan naar:

<http://www.hyves.nl/profielbeheer/privacy/algemeen/>

 Privacy instellingen

Wie mag deze gegevens zien?

**Algemeen** Opslaan

Email	kard@kappenburg.nl	Alleen vrienden <input type="button" value="v"/>
Woonplaats:		Hyvers <input type="button" value="v"/>
Google maps		Niemand <input type="button" value="v"/>
Mobiel nummer		Niemand <input type="button" value="v"/>
MSN:		Niemand <input type="button" value="v"/>
Achternaam:	Kappenburg	Iedereen <input type="button" value="v"/>
Alleen als je achternaam op zichtbaar voor iedereen staat, ben je op je achternaam vindbaar in zoekmachines zoals Google! Bewerk <a href="#">hier</a> je zoekmachine resultaat.		
Geslacht:	Onbekend	Hyvers <input type="button" value="v"/>
Verjaardag:	17 juni	Hyvers <input type="button" value="v"/>
Geboortjaar:	1980	Hyvers <input type="button" value="v"/>

**Onderdelen op je hyve**

Krabbels zichtbaar voor & gekrabbeld kunnen worden door:	Hyvers <input type="button" value="v"/>
Tikken zichtbaar voor & getikt kunnen worden door:	Hyvers <input type="button" value="v"/>
Blog zichtbaar voor:	<a href="#">Zie blog-instellingen</a>
WieWatWaar zichtbaar voor:	<a href="#">Zie www-instellingen</a>
Buzz zichtbaar voor:	<a href="#">Zie buzz-instellingen</a>
Foto's zichtbaar voor:	Je kan <a href="#">hier per album instellen</a> wie je foto's mogen zien.
Mijn hele hyve deactiveren & alleen zichtbaar maken voor:	Iedereen <input type="button" value="v"/>
Je kan je profiel ook afschermen voor bepaalde hyvers door ze op <a href="#">blocklist</a> te zetten.	

Opslaan



Hier kan je instellen welke gegevens van je profiel afgeschermd moeten worden.

Voor het verwijderen van foto's ga je naar: <http://www.hyves.nl/help>. Onder het onderwerp 'Foto's, blogs, video's, muziek & advertenties' kies je als subonderwerp 'Foto's' om te lezen hoe je (profiel) foto's verwijdert.

## VEILIGHEID

Hyves geeft nog een aantal tips om bewuste keuzes te maken over wat je wel en niet op je profiel kan zetten:

<http://www.hyves.nl/veilighyven/>

## PROFIEL VERWIJDEREN

Om je Hyves profiel te verwijderen klik je op deze link:

<http://www.hyves.nl/index.php?l1=ut&l2=da>

Vul vervolgens de volgende velden in:

**Hyves**  
always in touch with your friends

Uitloggen |   
Online | Mijn menu | Inbox (6)

Home | Mijn profiel | Vrienden | Netwerken | +

Zoeken:

## Hyves account permanent verwijderen

Weet je zeker dat je je Hyves account permanent wil verwijderen?

Mocht er een probleem zijn dan horen we dat graag, wellicht kunnen we het snel oplossen.

Als het probleem is dat je teveel mail van Hyves ontvangt, [dan kan je dat hier geheel of gedeeltelijk blokkeren](#).

Als je zeker weet dat je verwijderd wil worden vul dan hieronder de reden en je wachtwoord in en je ontvangt een bevestigingsmail met een link. Als je deze link bevestigd hebt, word je verwijderd.

**Accounts worden 's nachts verwijderd, het kan maximaal 24 uur duren voordat alles is verwijderd.**

Let op: een eventueel Goldmembership is aan je account gekoppeld en wordt dan dus ook gewist.

Waarom:

Je wachtwoord:

1. Geef aan waarom je opzegt.
2. Vul je wachtwoord in.
3. Je krijgt een mail terug met een link erin. Let op: dit wordt gestuurd naar het adres dat is opgegeven bij de inschrijving.
4. Klik op de link in de mail.

## Facebook

### PRIVACY INSTELLINGEN

De standaard privacy-instellingen van Facebook beperken de informatie die in je profiel wordt weergegeven tot je netwerken en andere redelijke gemeenschapsbeperkingen.

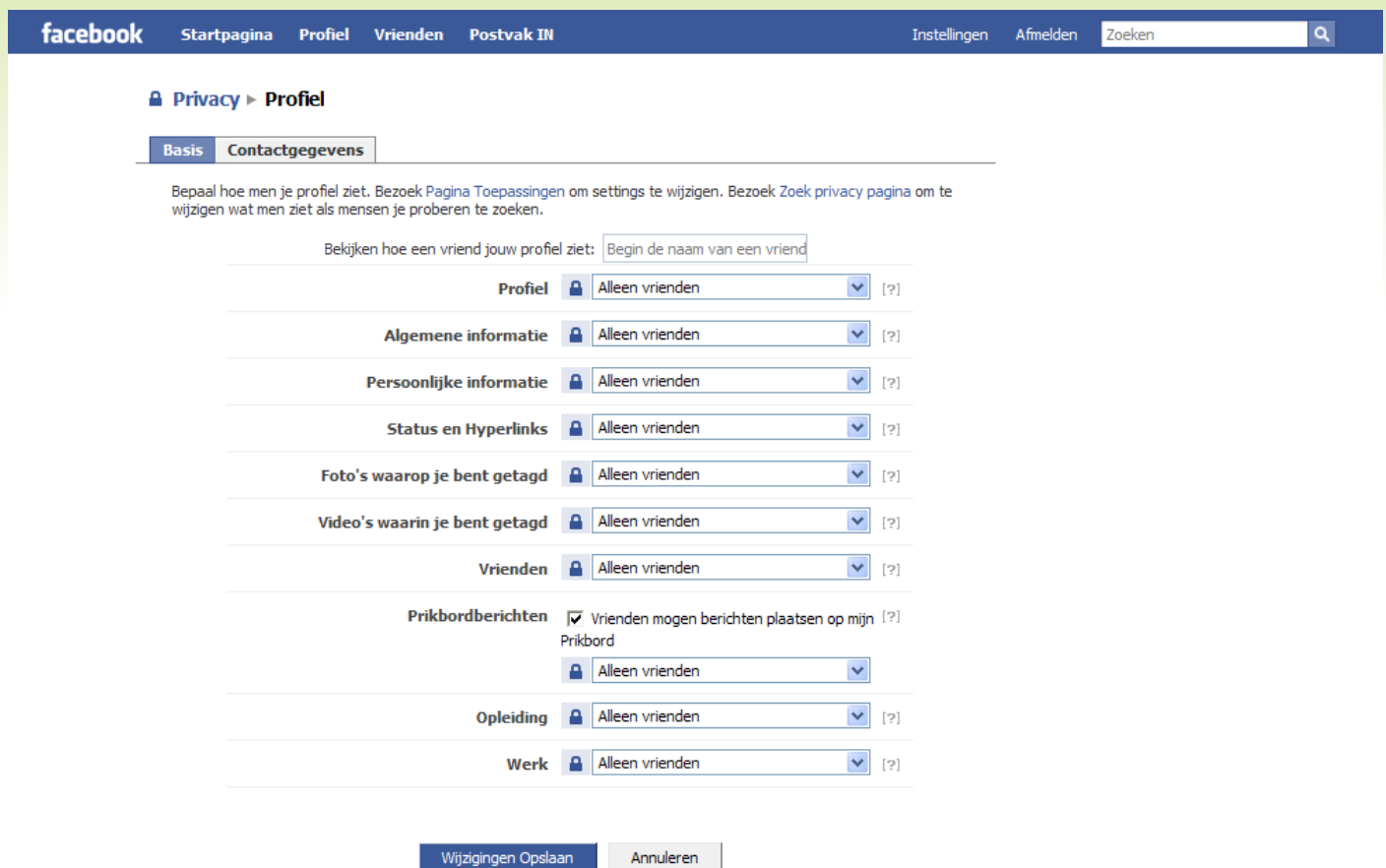
Als je inlogt op je profiel zie je helemaal rechtsonder aan de pagina 'Privacy' staan. Hier staan de hoofdregels van Facebook. Ook wordt hier uitgelegd hoe je controle uit kan oefenen op je persoonlijke informatie.

Om je privacy te waarborgen ga je naar onderstaande link:

<http://www.facebook.com/policy.php?ref=pf#/privacy/?ref=policy>

Op deze pagina heb je ook de mogelijkheid om personen te blokkeren.

Als je vervolgens gaat naar 'Profiel' kan je aangeven voor wie de informatie op je profiel zichtbaar mag zijn.



The screenshot shows the Facebook privacy settings page for a profile. At the top, there is a navigation bar with 'facebook', 'Startpagina', 'Profiel', 'Vrienden', and 'Postvak IN'. On the right, there are links for 'Instellingen', 'Afmelden', and a search bar labeled 'Zoeken'. Below the navigation bar, the page title is 'Privacy ▸ Profiel'. There are two tabs: 'Basis' (selected) and 'Contactgegevens'. A note reads: 'Bepaal hoe men je profiel ziet. Bezoek Pagina Toepassingen om settings te wijzigen. Bezoek Zoek privacy pagina om te wijzigen wat men ziet als mensen je proberen te zoeken.' Below this, there is a search box for 'Bekijken hoe een vriend jouw profiel ziet:' with the placeholder text 'Begin de naam van een vriend'. The main content area consists of several rows, each with a category name, a lock icon, a dropdown menu, and a help link '[?]'. The categories and their current settings are: 'Profiel' (Alleen vrienden), 'Algemene informatie' (Alleen vrienden), 'Persoonlijke informatie' (Alleen vrienden), 'Status en Hyperlinks' (Alleen vrienden), 'Foto's waarop je bent getagd' (Alleen vrienden), 'Video's waarin je bent getagd' (Alleen vrienden), 'Vrienden' (Alleen vrienden), 'Prikbordberichten' (checked: 'Vrienden mogen berichten plaatsen op mijn Prikbord', dropdown: 'Alleen vrienden'), 'Opleiding' (Alleen vrienden), and 'Werk' (Alleen vrienden). At the bottom, there are two buttons: 'Wijzigingen Opslaan' and 'Annuleren'.

Onder 'Zoek' kan je zelf bepalen hoe jouw profiel verschijnt in zoekresultaten op Facebook.

Onder 'Toepassingen' kan je aangeven welke informatie jij wil die beschikbaar is voor de verschillende toepassingen op Facebook.

## VEILIGHEID

Facebook streeft er naar veilige omgeving te blijven waar mensen op een veilige manier kunnen communiceren met hun vrienden en mensen om hen heen. Op de volgende link kan je meer lezen over de veiligheidstips die Facebook geeft:

<http://www.facebook.com/safety/>

## PROFIEL VERWIJDEREN

Om je account te verwijderen ga je naar:

[https://ssl.facebook.com/help/contact.php?show\\_form=delete\\_account](https://ssl.facebook.com/help/contact.php?show_form=delete_account)



The screenshot shows the Facebook interface with a blue navigation bar at the top containing 'facebook', 'Startpagina', 'Profiel', 'Vrienden', 'Postvak IN', 'Instellingen', 'Afmelden', and a search bar with 'Zoeken'. The main content area is a white box with the title 'Verwijder Mijn Account'. Below the title is a warning message: 'Als je denkt dat je Facebook niet meer zal gebruiken, en wilt dat je account verwijderd wordt, kunnen we hiervoor zorgen. Wees alert dat het niet mogelijk is om je account opnieuw te activeren of om enige informatie of inhoud die je toegevoegd hebt te verkrijgen. Als je wilt dat je account verwijderd wordt, klik dan "Ga door."' At the bottom of the box are two buttons: 'Versturen' (highlighted in blue) and 'Annuleren'.

Facebook © 2009 Nederlands Over Facebook Adverteren Ontwikkelaars Vacatures Gebruiksvoorwaarden Vrienden vinden Privacy Mobile Help

## LinkedIn

### PRIVACY INSTELLINGEN

Log in op je profiel en ga vervolgens naar 'Home'. Daarna zie je rechtsboven in het scherm 'Account & Settings'. Door hier op te klikken ga je naar de pagina waar je kan aangeven welke informatie zichtbaar mag zijn en voor wie.

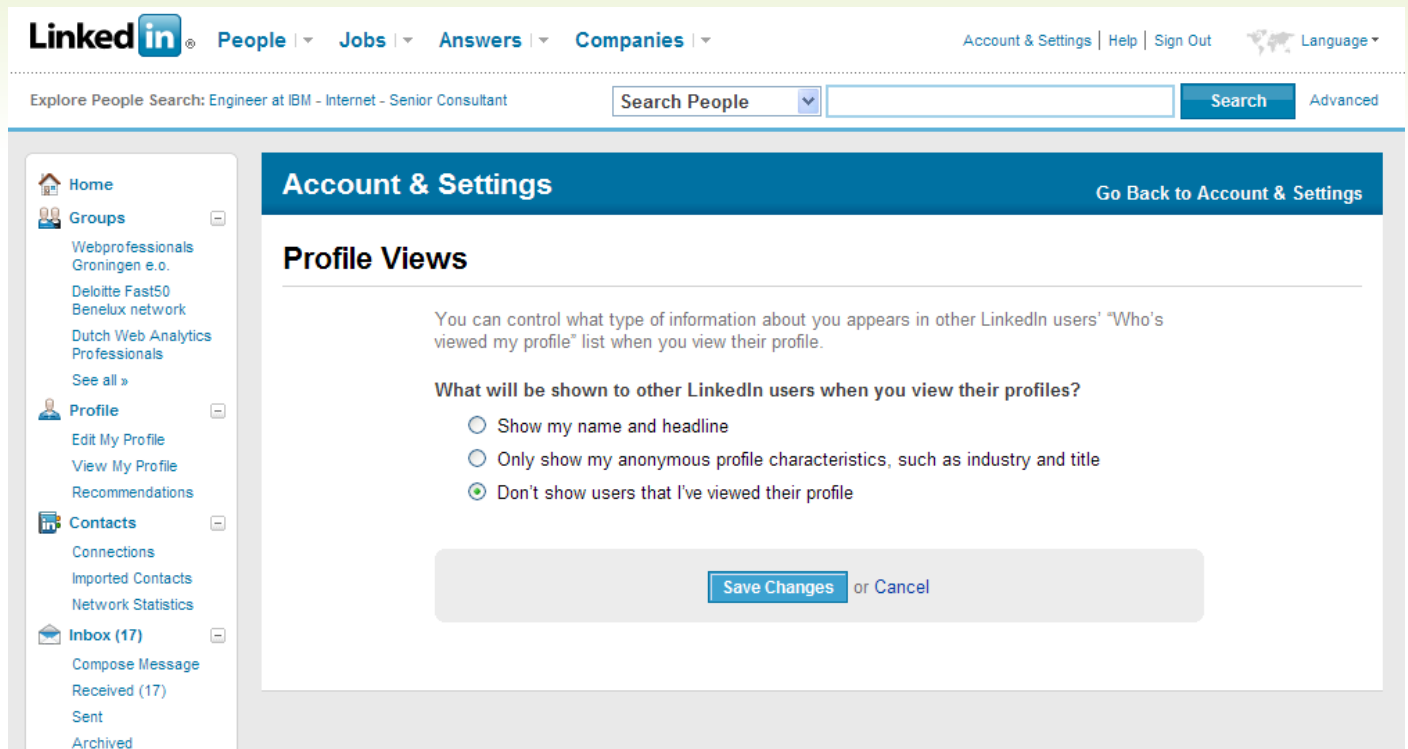
[https://www.linkedin.com/secure/settings?trk=hb\\_acc](https://www.linkedin.com/secure/settings?trk=hb_acc)

Onder 'Profile Settings' kan je aangegeven welke informatie je zichtbaar in je profiel wilt laten verschijnen en voor wie deze informatie inzichtelijk mag zijn.

Onder 'Privacy Settings' en dan 'Profile Views' kan je kiezen of je wilt dat eigenaren van profielen die jij hebt bezocht kunnen zien dat jij dat geweest bent. Je kan

eventueel anoniem profielen van anderen bekijken.

<https://www.linkedin.com/secure/settings?wvmp=&goback=.aas>



In het overzicht van veelgestelde vragen staat o.a. te lezen hoe je een connectie kan verwijderen en hoe je kan zien wie jouw profiel hebben bekeken:

[http://linkedin.custhelp.com/cgi-bin/linkedin.cfg/php/enduser/std\\_alp.php?p\\_sid=o3uCKAHj](http://linkedin.custhelp.com/cgi-bin/linkedin.cfg/php/enduser/std_alp.php?p_sid=o3uCKAHj)

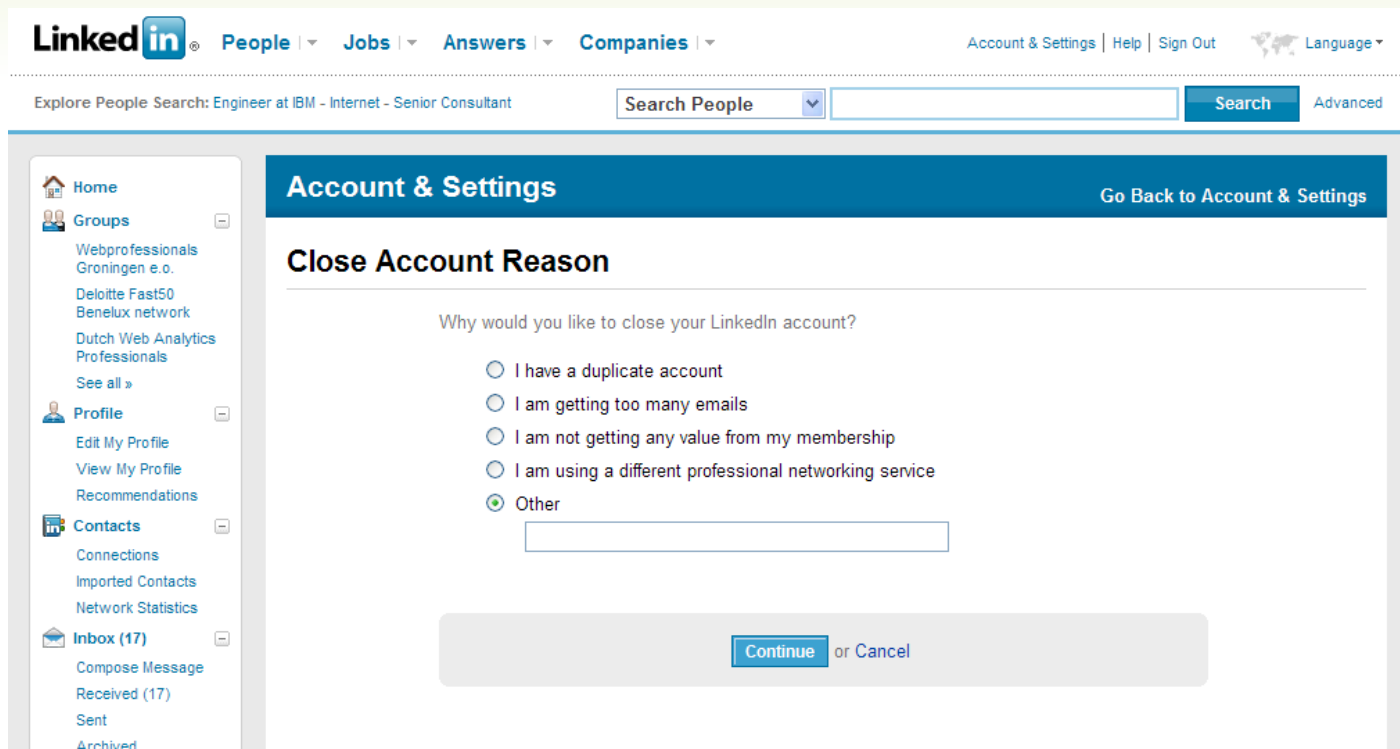
Een overzicht van de privacy policy van LinkedIn staat hier:

[http://www.linkedin.com/static?key=privacy\\_policy&goback=.aas&trk=hb\\_ft\\_priv](http://www.linkedin.com/static?key=privacy_policy&goback=.aas&trk=hb_ft_priv)

## PROFIEL VERWIJDEREN

Onder 'Personal Information' heb je de mogelijkheid om je profiel te verwijderen: 'Close your account'.

<https://www.linkedin.com/secure/settings?closemyaccountstart=&goback=.aas>



The screenshot shows the LinkedIn 'Account & Settings' page. The main heading is 'Account & Settings' with a 'Go Back to Account & Settings' link. Below this is the 'Close Account Reason' section, which asks 'Why would you like to close your LinkedIn account?'. There are five radio button options: 'I have a duplicate account', 'I am getting too many emails', 'I am not getting any value from my membership', 'I am using a different professional networking service', and 'Other'. The 'Other' option is selected, and there is a text input field below it. At the bottom of the form, there are 'Continue' and 'Cancel' buttons. The left sidebar shows navigation options like Home, Groups, Profile, Contacts, and Inbox.

## Schoolbank

### PRIVACY INSTELLINGEN

Het privacybeleid van Schoolbank kan je terugvinden in de algemene voorwaarden:

[http://www.schoolbank.nl/help.html?\\_a=terms#privacy](http://www.schoolbank.nl/help.html?_a=terms#privacy)

Op Schoolbank.nl vind je onder de volgende link de mogelijkheid om basisge-

gegevens niet vindbaar te laten zijn voor zoekmachines:

[http://www.schoolbank.nl/person.html?\\_a=account](http://www.schoolbank.nl/person.html?_a=account)

#### 4. Vindbaarheid via zoekmachines

Hier kun je aangeven of jouw basisgegevens wel of niet via SchoolBANK vindbaar mogen zijn in zoekmachines. (Je basisgegevens zijn naam, geboortejaar en de scholen waar je op hebt gezeten.)

Vindbaar via zoekmachines?

ja  nee

Op de pagina 'Nieuw!' wordt een lijst van laatste bezoekers aan jouw profiel getoond. Hieronder kun je jouw bezoeken aan profielen van **anderen** onzichtbaar maken.

Ik wil nooit zichtbaar zijn in het overzicht "Laatste bezoeken" van anderen.

Bij de veelgestelde vragen onder 'persoonlijke gegevens' kan je meer lezen over de (on)zichtbaarheid van je profiel voor anderen:

<http://www.schoolbank.nl/help.html>

#### PROFIEL VERWIJDEREN

Om je Schoolbank account te kunnen verwijderen moet je eerst inloggen op schoolbank, en daarna naar de 'Help' pagina's gaan. Op de 'Help' pagina verschijnt dan een link om je account van Schoolbank te verwijderen. Het gaat om deze link (je moet wel ingelogd zijn op Schoolbank)

[http://www.schoolbank.nl/register.html?\\_a=delete\\_for](http://www.schoolbank.nl/register.html?_a=delete_for)

## SchoolBANK

[Zoeken](#)[Scholen](#)[Personen](#)[Foto's](#)[Mijn map](#)[Retro](#)[SchoolBANK Plus](#)[Privacy](#) | [Help](#)

### Verwijder je registratie

Wij willen graag weten waarom je je registratie wilt verwijderen. Selecteer hieronder jouw reden.

Selecteer een optie

- Selecteer een optie
- Nieuwe registratie
- Ik wil niet gevonden worden
- Persoonlijke reden
- Interesse verloren
- Ik word te vaak gemaïld
- Ik heb gevonden wat ik zocht
- Betaalde karakter website
- Ik sta er 2 keer in
- Anders

## Myspace

### PRIVACY INSTELLINGEN

Om je profiel al dan niet inzichtelijk te maken voor anderen ga je naar 'Profielontwerp':

<http://www.myspace.com/helpcenter>

Hier worden een aantal vragen beantwoord omtrent het verbergen van informatie die in je profiel staat. Het privacybeleid van Myspace kan je hier lezen:

<http://www.myspace.com/index.cfm?fuseaction=misc.privacy>

### VEILIGHEID

Ook geeft Myspace een aantal beveiligingstips:

<http://www.myspace.com/index.cfm?fuseaction=cms.viewpage&placement=safetytips>

## PROFIEL VERWIJDEREN

Om je account op Myspace te verwijderen doorloop je de volgende stappen:

1. Ga naar [myspace.com](http://myspace.com) en login
2. Klik op de Home link
3. Klik op de Account Settings link
4. Onder Change Account Settings, klik de -Cancel Account- link
5. Klik de Cancel My Account knop om het verwijderen te bevestigen

## Particuliere sites

Wieowie.nl zoekt ook in de resultaten van verschillende zoekmachines naar de naam waar je op zoekt. De resultaten staan op het tweede tabblad in de zoekresultaten op Wieowie.nl. Hoe je ervoor kan zorgen dat ongewenste zoekresultaten, met uitzondering van de sociale netwerken, op je eigen naam verwijderd kunnen worden uit de zoekresultaten van de meest gebruikte zoekmachines staat hieronder beschreven.

Om gegevens te verwijderen of te wijzigen adviseren we je om allereerst je naam in te tikken op Wieowie.nl om erachter te komen waar je naam zoal opduikt.

Vervolgens vind je in de zoekresultaten de bronnen die de door jou ongewenste informatie weergeven. Deze bronnen kan je achterhalen door de zoekresultaten 'open te klappen' aan de hand van het + teken.

Klik op de link die vervolgens verschijnt in het opengeklapte resultaat.

Je komt dan op de site waar de zoekmachine informatie over jou heeft gevonden. Het kan zijn dat jezelf bijvoorbeeld ooit op internet een stukje hebt geschreven (bv een reisverslag), een vraag hebt gesteld op een forum, een oproep hebt geplaatst of dat je naam in een sportuitslag wordt weergegeven etc.

Je kan nu contact opnemen met de sitebeheerder van de desbetreffende site en vragen om je gegevens te verwijderen of te wijzigen.

Vaak staat er op een site wel een 'contact' mogelijkheid vermeld.

Hieronder hebben we een voorbeeld mail geschreven die je zou kunnen gebruik-

en of aanpassen:

*Beste ,*

*Via Wieowie.nl ben ik bezig met het beheren van mijn online identiteit. In de zoekresultaten komt echter nog steeds onderstaande informatie naar boven. Zouden jullie deze voor mij willen verwijderen? Alvast bedankt!*

*PLAATS DE LINK WAAROP DE DOOR JOU ONGEWENSTE INFORMATIE STAAT*

*Met vriendelijke groet,*

## Zoekmachines

Als het je gelukt is om de ongewenste informatie via de desbetreffende site te verwijderen kan het wel zijn dat de ongewenste resultaten desondanks nog een aantal dagen, weken of maanden blijven verschijnen in de zoekresultaten van de zoekmachines. Zoekmachines werken namelijk met zogenaamde 'spiders' die alle sites op internet langsgaan. Dit gebeurt niet dagelijks of wekelijks en kan dus, in sommige gevallen, lang op zich laten wachten. Zodra de 'spider' langs komt op de site waar je je informatie hebt laten verwijderen, zal deze informatie ook niet meer in het zoekresultaat te zien zijn.

Wil je daar niet op wachten, dan kan je hieronder lezen hoe je zelf actie kan ondernemen om ervoor te zorgen dat de zoekmachine de reeds door jouw verwijderde informatie niet meer in de resultaten laat verschijnen. De uitleg van de zoekmachines is in het Engels.

### GOOGLE

Om via Google informatie te laten verwijderen uit het zoekmachine resultaat kan je gebruik maken van deze link:

<https://www.google.com/webmasters/tools/removals?pli=1>

Inloggen kan door middel van je Google account. Om in te loggen kan je ook, als je een gmail account hebt, inloggen met deze zelfde gegevens. Mocht je beiden niet hebben dan kan je een Google account aanmaken.

Google wijst er hier:

<https://www.google.com/support/websearch/bin/answer.py?answer=136868>

nogmaals op dat je het beste altijd eerst contact kan opnemen met de sitebeheerder van de desbetreffende site om informatie te laten verwijderen.

#### YAHOO

Zoekmachine Yahoo geeft ook een aantal tips om je gegevens niet meer te laten verschijnen in de zoekresultaten van Yahoo:

<http://help.yahoo.com/l/us/yahoo/privacy/search/indexing-13.html>

Ook hier geldt dat je contact moet opnemen met de sitebeheerder van de desbetreffende site.

#### BING

Ook bij zoekmachine Bing wordt er gevraagd eerst contact op te nemen met de sitebeheerder.

<http://www.bing.com/community/blogs/webmaster/archive/2009/01/28/removing-content-from-the-live-search-index.aspx>

Hier staat het formulier vermeld dat je vervolgens in moet vullen:

<https://support.discoverbing.com/eform.aspx?productKey=bingcontentremoval&ct=eformts&scrx=1>